

Informatie rondom retour

Houdbare producten, brokken, snacks, supplementen en non-food kunnen geruild of geretourneerd worden. Vanwege het feit dat het hierin om bederfelijke producten gaat in veel gevallen, vragen we om binnen 7 dagen na ontvangst contact op te nemen om deze aan te melden als retour.

Diepvriesproducten daarentegen zijn bederfelijk en worden bij ons in bevroren toestand geleverd. Hierdoor is het niet mogelijk om producten terug te sturen, terug te brengen of te ruilen. Wij kunnen namelijk niet garanderen dat de producten goed bewaard zijn na je aankoop.

Het is dan ook heel belangrijk dat de producten zo snel mogelijk na ontvangst in de diepvries worden gelegd.

Indien er een probleem is, gelieve ons dan eerst een seintje te geven via de-link@telenet.be of (0032)(0)475 73 43 55 of (0032)(0)477 85 47 89.

Uitzonderingen maatwerk

Voor producten die u via onze fysieke winkel of webwinkel koopt en die op maat volgens de door u ingevoerde specificatie gemaakt worden is het herroepingsrecht is niet van toepassing. De verkoop is hiermee na succesvolle betaling "definitief."

Identiteit ondernemer

De Link
Maasvelden 1
2230 Ramsel (Herselt)
België
de-link@telenet.be
BTW BE0772.157.117